

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené na dálku

V případě výměny/vrácení zboží nebo jeho reklamace prosím vyplňte tento formulář a zašlete ho spolu se zbožím na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Můžete tak učinit na téže adrese i osobně. Naši kolegové tak budou mít dostatečné množství informací pro rychlé vyřízení Vaší žádosti. Doufáme, že nám zachováte svou přízeň.

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno Příjmení
Ulice a číslo
Město PSČ
E-mail Telefon

2 INFORMACE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky Datum nákupu Cena

3 VRÁCENÍ ZBOŽÍ V 14DENNÍ LHŮTĚ

Výměna zboží - Vyplňte → Kód produktu Velikost Barva Cena
Kód produktu Velikost Barva Cena
Kód produktu Velikost Barva Cena
Kód produktu Velikost Barva Cena
Kód produktu Velikost Barva Cena

4 REKLAMACE / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

DŮVOD REKLAMACE / POPIS ZÁVADY / JINÉ

Oprava zakoupeného zboží
 Výměna nového zboží
 Vrácení peněz
 Jiné

5 VRÁCENÍ PENĚŽ

Na účet /
IBAN BIC Jméno majitele účtu

6 ADRESA PRO ODESLÁNÍ REKLAMACE (vyplňte, pokud se liší od adresy objednávky)

Jméno Příjmení Ulice a číslo
Město PSČ E-mail Telefon

7 POZNÁMKY

.....
.....
.....

Podpis zákazníka

OBCHODNÍ PODMÍNKY – VÝŇATEK

1. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Od této kupní smlouvy máte právo odstoupit v zákonné lhůtě 14 dní bez uvedení důvodu. Lhůta na odstoupení od smlouvy uplyne po 14 dnech ode dne, kdy Vy anebo Vámi pověřená třetí osoba s výjimkou dopravce převezmete zboží. O svém rozhodnutí uplatnit právo na odstoupení od kupní smlouvy nás informujte buď dopisem zaslaným poštou na adresu **Športová 29, 07101 Michalovce** faxem, nebo e-mailem na **info@nahodsa.sk**. Za tímto účelem použijte vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (dostupný na <http://nahodsa.sk/obchodne-podmienky.html>), který jsme Vám předali nebo zaslali. Lhůta k odstoupení od kupní smlouvy je dodržena, zašlete-li oznámení o uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží.

2. DŮSLEDKY ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Po odstoupení od kupní smlouvy Vám vrátíme všechny platby, které jste uhradili v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, a to kupní cenu včetně nákladů na doručení zboží k Vám. Toto se nevztahuje na další náklady spojené s jiným Vámi zvoleným způsobem doručení, který se liší od běžného způsobu doručení, jež nabízíme. Platby Vám budou vráceny bez zbytečného prodlení nejpozději do 14 dní ode dne, kdy nám bude doručeno Vaše oznámení o odstoupení od kupní smlouvy. Pokud jste výslovně nevybrali jiný způsob platby, zpětná úhrada bude provedena tím způsobem, který jste pro svou platbu zvolili, a to bez účtování jakýchkoliv dalších poplatků. Platba za zakoupené zboží Vám bude uhrazena až po doručení vráceného zboží zpět na naši adresu nebo po předložení dokladu potvrzujícího zaslání zboží zpět. Pošlete nám zboží zpět nebo ho přineste na naši adresu nejpozději do 14 dní ode dne uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů od převzetí zboží. Přímé náklady spojené s vrácením zboží hradíte Vy. Jste zodpovědní za jakékoliv snížení hodnoty zboží v důsledku zacházení s ním způsobem jiným než takovým, který je potřebný k zjištění povahy, vlastností a funkčnosti zboží.

3. PODMÍNKY PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Kupující je povinen nejpozději do 14 dní ode dne odstoupení od kupní smlouvy zaslat zboží v původním obalu zpět společně s příslušenstvím včetně dokumentace patřící ke zboží a dodacím listem. Lhůta je dodržena, pokud je zboží odevzdáno k přepravě nejpozději v poslední den lhůty.

4. UPOZORNĚNÍ

Takto vrácené zboží v žádném případě **nezasílejte zpět na dobírku. Taková zásilka nebude převzata.**

5. PODMÍNKY PRO VYROVNÁNÍ ZE STRANY NAHODSA.SK

Prodejce vrátí nejpozději do 14 dní ode dne doručení oznámení o odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu všechny prokazatelné platby, které od něho přijal na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní.

REKLAMAČNÍ ŘÁD – VÝŇATEK

1. ADRESA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující může uplatnit reklamaci na adrese **Športová 29, 07101 Michalovce**. Pro uplatnění reklamace je kupující povinen vyplnit a přiložit reklamační formulář. Povinností kupujícího je dodání reklamovaného zboží spolu s příslušenstvím a dokumentací patřící ke zboží.

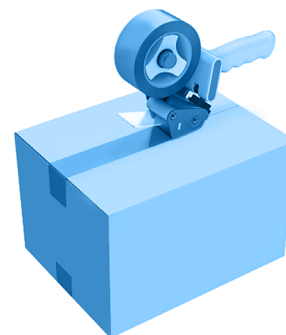
2. UPLATNĚNÍ REKLAMACE V 12MĚSÍČNÍ LHŮTĚ

Pokud kupující reklamaci zboží uplatní v době prvních 12 měsíců od převzetí zboží, může prodejce vyřídit reklamaci zamítnutím jen na základě odborného posudku; bez ohledu na výsledek odborného posouzení není možné od kupujícího požadovat úhradu nákladů spojených s odborným posouzením nebo jiných. Prodejce je povinen poskytnout kupujícímu kopii odborného posudku odůvodňujícího zamítnutí reklamace nejpozději do 14 dní ode dne vyřízení reklamace. To se nevztahuje k povinnosti prodejce vydat písemný doklad o vyřízení reklamace nejpozději do 30 dní ode dne uplatnění reklamace.

3. ODMÍTNUTÍ REKLAMACE V 12MĚSÍČNÍ LHŮTĚ

Pokud kupující reklamaci zboží uplatnil po 12 měsících od převzetí zboží a prodejce ji zamítnul, osoba, která reklamaci vyřídila, je povinna v dokladu o vyřízení reklamace uvést, komu může kupující poslat zboží k odbornému posouzení. Pokud je výrobek zaslán k odbornému posouzení povolané osobě, náklady odborného posouzení jako též všechny ostatní k tomu účelu vydané náklady nese bez ohledu na výsledek odborného posouzení prodejce. Pokud kupující prostřednictvím odborného posouzení prokáže odpovědnost prodejce za vadu, může reklamaci uplatnit znovu; během vykonávání odborného posouzení záruční doba neplyne. Prodejce je povinen kupujícímu uhradit do 14 dní ode dne opětovného uplatnění reklamace všechny náklady vydané na odborné posouzení jako též všechny náklady s ním související. Opětovně uplatněnou reklamaci není možné zamítnout.

KUPUJÍCÍ JE POVINEN DODAT REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ PRODEJCI ČISTÉ (ODĚV VYPRANÝ, OBUV VYČIŠTĚNOU).



NEPŘELEPUJ ORIGINALNÍ BOX

REKLAMACE NEBUDE AKCEPTOVANÁ PŘI JAKÝMKOLI
POŠKOZENÍ ORIGINALNÍHO BOXU