

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

V prípade výmeny/vrátenia tovaru alebo jeho reklamácie prosím vyplňte tento formulár a zašlite ho buď poštou s tovarom na adresu uvedenú v hlavičke formulára, alebo odovzdajte na uvedenú adresu osobne. Naši kolegovia tak budú mať dostatočné množstvo informácií pre rýchle vybavenie Vašej žiadosti. Veríme, že nám zachováte svoju priazeň.

1 ÚDAJE O ZÁKAZNÍKVI

Meno Priezvisko
Ulica a číslo
Mesto PSČ
E-mail Telefón

2 INFORMÁCIE O OBJEDNÁVKE

Číslo objednávky Dátum nákupu Cena

3 VRÁTENIE TOVARU V 14 DŇOVEJ LEHOTE

Výmena tovaru - Vyplňte → Kód produktu Veľkosť Farba Cena
Kód produktu Veľkosť Farba Cena
Kód produktu Veľkosť Farba Cena
Kód produktu Veľkosť Farba Cena
Kód produktu Veľkosť Farba Cena
Kód produktu Veľkosť Farba Cena

4 REKLAMÁCIA / NÁVRH ZÁKAZNÍKA

DÔVOD REKLAMÁCIE / POPIS ZÁVADY / INÉ

Oprava zakúpeného tovaru
 Nový tovar na výmenu
 Vrátenie peňazí
 Iné

5 VRÁTENIE PEŇAZÍ

Na účet / Na adresu zákazníka (spoplatnené 1€)

6 ADRESA PRE ODOSLANIE REKLAMÁCIE (vyplniť pokiaľ sa odlišuje od adresy objednávky)

Meno Priezvisko Ulica a číslo
Mesto PSČ E-mail Telefón

7 POZNÁMKY

.....
.....
.....

Podpis zákazníka

OBCHODNÉ PODMIENKY – VÝŤAH

1. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese Nahodsa.sk, Priemyselná 45, 071 01 Michalovce alebo emailom info@nahodsa.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (dostupný na <http://nahodsa.sk/obchodne-podmienky.html>), ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. DÔSLEDKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkcií tovaru.

3. PODMIENKY PRE VRÁTENIE TOVARU

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar spolu s príslušenstvom vrátane dokumentáciou tovaru, dodacím listom a v originálnom obale späť. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

4. UPOZORNENIE

Takto vrátený tovar v žiadnom prípade **nezasielajte späť na dobierku. Takáto zásielka nebude prevzatá.**

5. PODMIENKA PRE VYROVNANIE ZO STRANY NAHODSA.SK

Predávajúci vráti najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy kupujúcemu všetky preukázateľné platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

REKLAMAČNÝ PORIADOK – VÝŤAH

1. ADRESA NA UPLATNENIE REKLAMÁCIE

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu na adrese Nahodsa.sk, Priemyselná 45, Michalovce. Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný vyplniť a priložiť reklamačný formulár. Kupujúci je povinný dodať reklamovaný tovar spolu s príslušenstvom a dokumentáciou tovaru.

2. REKLAMÁCIA V LEHOTE 12 MESIACOV

Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od prevzatia tovaru, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Tým nie je dotknutá povinnosť predávajúceho vydať písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

3. ODMIETNUTIE REKLAMÁCIE V LEHOTE 12 MESIACOV

Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od prevzatia tovaru a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže kupujúci zaslať tovar na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

KUPUJÚCI JE POVINNÝ REKLAMOVANÝ TOVAR DODAŤ PREDÁVAJÚCEMU ČISTÝ (ODEV VYPRANÝ, OBUV VYČISTENÚ).